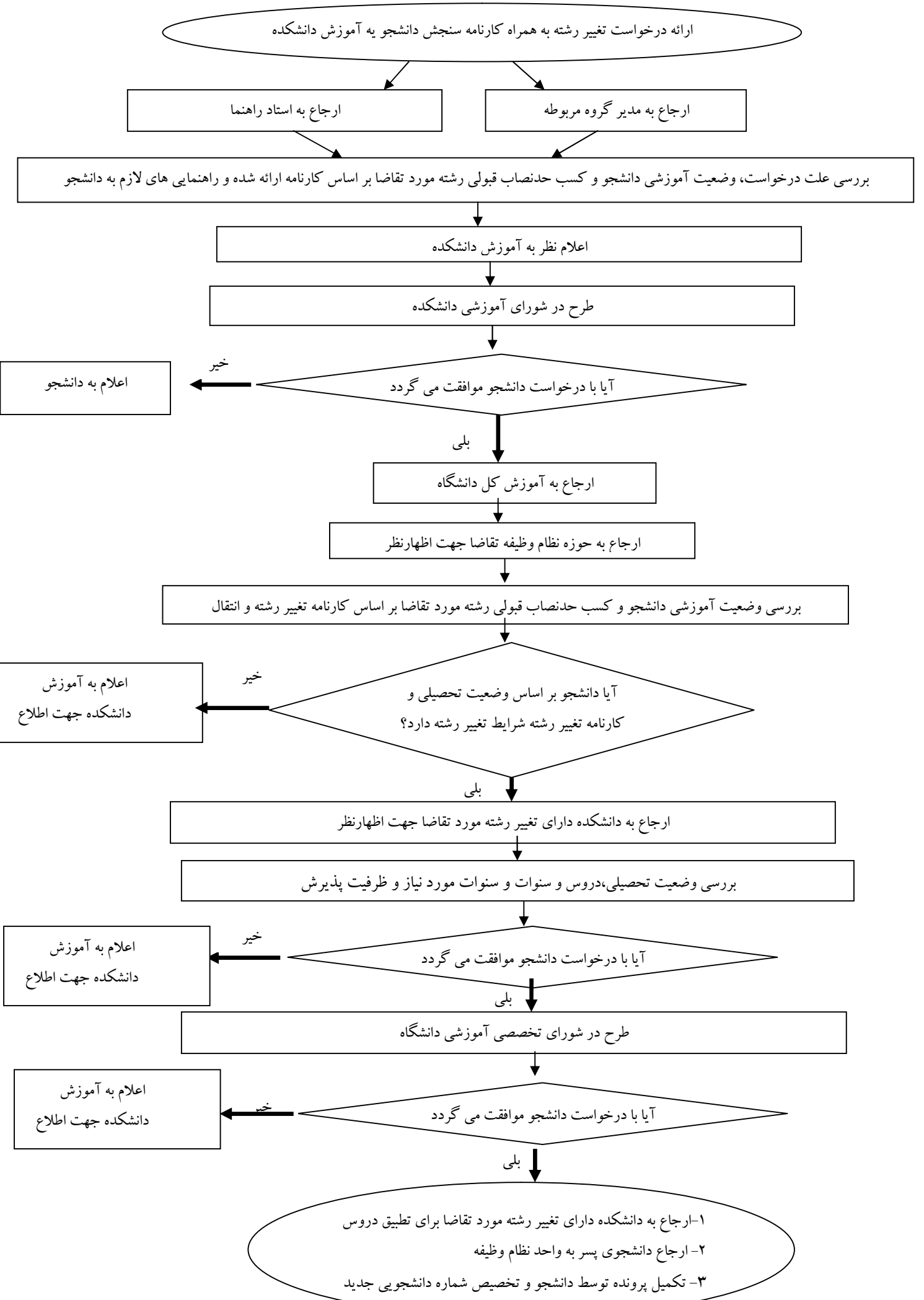فرایند درخواست تغییر رشته دانشجویان